

Số: /BC-SVHTTDL

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và Chỉ thị số 30/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ quý II năm 2020

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và Chỉ thị số 30/CT-TTg quý II năm 2020 của đơn vị như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính

Việc đánh giá tác động thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh: Trong quý II, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính (TTHC) theo đúng quy định và thẩm quyền¹.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Trong quý II, Sở VHTTDL tham gia đóng góp ý kiến về dự thảo thông tư chứa TTHC có liên quan do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu và đóng góp ý kiến dự thảo các VBQPPL các ngành trong tỉnh².

3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

- Tình hình, kết quả ban hành Quyết định công bố trong kỳ báo cáo:

Trong quý II năm 2020, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục niêm yết kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành theo Quyết định 1080/QĐ-UBND-HC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh (gồm 142 TTHC với 04 TTHC mới ban hành, 42 TTHC sửa đổi, bổ sung, 96 TTHC giữ nguyên).

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi và bãi bỏ theo các văn bản theo quy định cấp trên.

- Tình hình, kết quả nhập dữ liệu về quy định TTHC:

¹ Báo cáo số 20/BC-SVHTTDL ngày 5/02/2020, báo cáo kết quả xử lý VBQPPL sau khi rà soát, hệ thống hóa kỳ 2014-2018.

² Công văn số 1034/SVHTTDL-VP ngày 14/5/2020 góp ý dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 89/NĐ/2014/NĐ-CP

Sở thường xuyên cập nhật kịp thời thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử; niêm yết, công khai các thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở và trên Trang thông tin điện tử. Đảm bảo các thông tin công khai chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý II/2020 là: 157 hồ sơ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa; theo dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích), trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 142; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 15.

- Kết quả giải quyết TTHC trong quý II: Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết trước hẹn và đúng hẹn. Trong quý II/2020, Sở thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, từ ngày 04 tháng 3 năm 2020 đến ngày 14 tháng 6 năm 2020: Tổng nhận 157 hồ sơ (kết quả giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 142 số hồ sơ đang giải quyết 15 hồ sơ); tổng số hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến 87 hồ sơ, nhận trực tiếp và dịch vụ bưu chính công ích 64 hồ sơ. Không có trường hợp trễ hẹn.

(Đính kèm theo Biểu số 06a/VPCP/KSTT, Tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Sở đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên phần mềm một cửa (Quý II/2020, tiếp nhận 87 hồ sơ trực tuyến mức độ 3 ở lĩnh vực văn hóa, thể dục thể thao và du lịch).

Để tiếp tục tăng cường thực hiện thủ tục hành chính, đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ, cập nhật lại các thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; bổ sung, cấu hình, hỗ trợ đối với những thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (Công văn số 920/SVHTTDL-VP ngày 28/4/2020). Qua đó, các thủ tục hành chính được cập nhật kịp thời, tạo điều kiện giúp tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và xử lý phản ánh về thủ tục hành chính; trong quý II/2020, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không có đơn thư phản ánh kiến nghị về TTHC.

6. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Để thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đạt chỉ tiêu theo Kế hoạch³, quyết tâm thực hiện cam kết với Ủy ban nhân dân Tỉnh: “điểm số cải cách hành

³ Kế hoạch số 07/KH-SVHTTDL ngày 21 tháng 01 năm 2020; Kế hoạch số 06/KH-SVHTTDL ngày 17 tháng 01 năm 2020; Kế hoạch số 08/KH-SVHTTDL ngày 21 tháng 01 năm 2020; , Kế hoạch số 587/KH-SVHTTDL ngày 13/3/2020 về nâng cao

chính năm 2020 đạt trên 80 điểm”. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch văn bản triển khai thực hiện⁴, số lượng TTHC đảm bảo đạt chỉ tiêu đề xuất đơn giản hóa là 20% tổng số TTHC theo yêu Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2019 của UBND tỉnh. Ngoài ra, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã rà soát thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành để phối hợp Sở, ngành xây dựng quy trình thực hiện liên thông ngang⁵.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch Kế hoạch số 08/KH-SVHTTDL ngày 22/01/2020 kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020, trong quý II, Sở đã tổ chức hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, điền các biểu mẫu rà soát, đánh giá thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, Sở cũng thường xuyên cập nhật các văn bản mới quy định về TTHC.

Trong quý II/2020, Sở tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 09/KH-SVHTTDL ngày 21/01/2020 về tuyên truyền CCHC năm 2020, tăng cường cung cấp tin, bài trên Website Sở theo Công văn số 947/SVHTTDL-VP ngày 04/5/2020, đã đăng tải 07 tin, bài viết về cải cách hành chính, thực hiện chia sẻ các tin bài hay trên các nguồn báo Đồng Tháp và Cổng thông tin điện tử Đồng Tháp. Qua đó, Sở đã quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, quy định pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đánh giá TTHC bằng nhiều hình thức phù hợp như triển khai tuyên truyền qua phần mềm quản lý văn bản iDesk, qua văn bản chỉ đạo của Sở, các buổi họp Tổ công nghệ thông tin, giao ban tuần, tháng, quý và trên trang tin điện tử của cơ quan.

Ngoài ra, đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công 1022 đến mọi tầng lớp nhân dân, đồng thời, Sở đặt Banner về Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp trên Trang thông tin điện tử của cơ quan liên kết với địa chỉ: 1022.dongthap.gov.vn.

Tiếp tục công tác tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà.

Nghiêm túc chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường công tác đăng tin tuyên truyền về cải cách hành chính, đặc biệt về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên Trang tin điện tử và Website Sở, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh năm 2020; Kế hoạch số 450/KH-SVHTTDL ngày 03/3/2020 về áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

4 Công văn số 1221/SVHTTDL-VP ngày 03/6/2020 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tiếp tục thực hiện trong công tác cải cách hành chính và Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015

5 Công văn số 747/SVHTTDL-VP ngày 06/4/2020 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc phối hợp xây dựng quy chế liên thông giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1190/SVHTTDL-VP ngày 01/6/2020 về việc góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (với Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn); Công văn số 1264/SVHTTDL-VP ngày 05/6/2020 về việc góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (với Sở Công Thương);

Khuyến khích công chức, viên chức chủ động nghiên cứu đề xuất các sáng kiến, cải tiến thực hiện cải cách TTHC.

9. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ

Trên cơ sở Chỉ thị số 30/CT-TTg, Sở Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch đã ban hành Công văn số 1221/SVHTTDL-VP ngày 03/6/2020 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tiếp tục thực hiện trong công tác cải cách hành chính và Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, trong đó tăng cường thông tin, tuyên truyền thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích, mô hình Hẹn giờ hướng dẫn thực hiện TTHC tại nhà người dân bằng các hình thức thích hợp và Công văn số .../SVHTTDL-VP ngày ... tháng 6 năm 2020 về việc triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị quyết số 68/2020/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ Ban hành chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025 đề các phòng, đơn vị nghiên cứu áp dụng trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính có liên quan.

Ngoài ra, tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và dịch vụ bưu chính công ích trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tốt cho cá nhân, tổ chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt đạt được

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng nhanh gọn, đơn giản, dễ thực hiện tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng của người dân.

Bên cạnh đó, tiếp tục công tác truyền thông, tuyên truyền thủ tục hành chính thực hiện mức độ 3, bưu chính công ích, nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà theo yêu cầu của người dân. Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc.

2. Hạn chế, khó khăn

- Công tác rà soát, kiến nghị đơn giản hoá thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã chưa thực hiện thường xuyên theo định kỳ.

- Công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Dịch vụ bưu chính công ích, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục triển khai đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh, hiện nay việc tiếp nhận hồ sơ phát sinh bưu chính công ích hồ sơ chưa nhiều, vì việc tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tăng thì dịch vụ bưu chính công ích sẽ giảm.

- Dịch vụ bưu chính công ích, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục triển khai đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh, hiện nay việc tiếp nhận hồ sơ phát sinh bưu chính công ích hồ sơ chưa nhiều, vì việc tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tăng thì dịch vụ bưu chính công ích sẽ giảm.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (nhân viên Bru điện) có thay đổi nhận sự nên tiếp nhận hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÍ III NĂM 2020

1. Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và Kế hoạch kiểm tra kiểm soát TTHC trong đơn vị; thực hiện việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính và công bố TTHC của Sở .

3. Thực hiện đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; rà soát đề xuất thủ tục liên thông ngang, dọc thuộc thẩm quyền UBND tỉnh và phân cấp thủ tục hành chính.

4. Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu, áp dụng các quy định của pháp luật mới ban hành thuộc lĩnh vực của ngành để kịp thời sửa đổi bổ sung và niêm yết công khai TTHC mới tại đơn vị và trên trang tin điện tử của Sở.

5. Thường xuyên kiểm tra công tác tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị, chấn chỉnh những hành vi gây phiền hà cho các tổ chức, công dân.

6. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền rộng rãi về mục đích, ý nghĩa, nội dung hoạt động và lợi ích mang lại của Tổng đài 1022 tỉnh Đồng Tháp; tuyên truyền rộng rãi và hướng dẫn người dân có nhu cầu giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức 3, bưu chính công ích, nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà./.

7. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính; Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích, mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quý II năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2020./.

Nơi nhận:

- VP UBND Tỉnh;
- Trung tâm KSTTHC và PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Tổ CCHC;
- Lưu: VT. (KD).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên